

إحالات المسار السريع خلال جائحة كوفيد ١٩

ما المقصود بإحالة "المسار السريع"؟

تحدث إحالة المسار السريع عندما يساور الطبيب العام مخاوف من أن أعراض المريض قد تشير إلى السرطان يقومون بالإحالة إلى المستشفى ويتم ترتيب موعد لرؤية أخصائي في غضون أسبوعين. يتصل المستشفى بالمريض عبر الهاتف لتحديد موعد أو أي فحوصات يلزم إجراؤها.

خلال جائحة كوفيد-١٩ ، لا تزال إحالات المسار السريع ضرورية ولكن قد تتم إدارتها بشكل مختلف ، لذا يرجى قراءة هذه المعلومات بعناية.

لقد ناقشت مؤخرًا الأعراض التي تعاني منها مع طبيبك العام. يشعرون أنه يجب التحقيق في الأعراض الخاصة بك من قبل أخصائي المستشفى في أقرب وقت ممكن حتى يمكن تشخيص السبب بسرعة.

إنهم قلقون من أن أعراضك قد تشير إلى السرطان ولكن هذا لا يعني أنك مصاب بالسرطان. قد تكون أعراضك ناتجة عن عدد من الحالات الشائعة.

ماذا تتوقع من إحالة المسار السريع؟

ستتصل بك المستشفى هاتفياً لترتيب موعد مع أخصائي. خلال جائحة كوفيد١٩ ، قد لا تكون هذه المكالمات في غضون يومين كما هو متوقع في العادة. يرجى تذكر قبول مكالمات هاتفية من رقم غير معروف وتأكد من أن طبيبك العام لديه عنوانك الصحيح وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك، بما في ذلك أي رقم هاتف محمول.

إذا لم يتم الاتصال بك من قبل في غضون أسبوع واحد من إحالتك ، يرجى الاتصال بالمستشفى الذي تم تحويلك إليه.

مستشفى	
رقم هاتف	

ماذا سيحدث خلال أول اتصال بالمستشفى؟

أثناء اتصالك الأول بالمستشفى ، ستتم مناقشة الخطوات التالية معك. يمكن أن تغطي هذه المعلومات حول أي اختبارات قد تحتاجها وتتضمن جدولة لها.

قد يطلب منك الاختصاصي الذهاب إلى المستشفى لإجراء اختبار أو قد يقرر أنه من الأنسب التأخير - سيتم اتخاذ القرار مع مراعاة سلامتك وصحتك بشكل عام.

إذا تم ترتيب موعد مع أخصائي ، فمن المحتمل أن تكون **مكالمة هاتفية أو موعد عبر الإنترنت** (إذا كان المستشفى يقدم استشارات افتراضية). يرجى إخبار طبيبك العام إذا كنت غير قادر على إدارة مكالمة هاتفية أو موعد عبر الإنترنت.

قد يُعرض عليك موعد لمقابلة الاختصاصي في المستشفى إذا تقرر أنه ينبغي مقابلتك شخصياً.

سترسل لك المستشفى تأكيداً لموعدك أو أي اختبارات أولية. إذا لم تتلق هذه المعلومات أو كان لديك أي أسئلة أخرى ، فيرجى الاتصال بالطبيب العام الذي أحالك.

كيف يتم تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى فحوصات؟

لمساعدة الاختصاصي في فهم سبب الأعراض ، قد تحتاج إلى اختبارات قبل موعدك. ستخبرك المستشفى بالاختبارات التي يجب إجراؤها وستقوم بعمل الترتيبات لك.

قد يقرر الاختصاصي أنه يجب إجراء الاختبارات فقط خلال موعدك وسيتم ترتيبها لاحقاً.

إذا كان موعدك في المستشفى ، فقد يتم ترتيب أي اختبارات أثناء وجودك هناك.

ماذا تتوقع من الموعد الهاتفي؟

سيتم إعطاؤك التاريخ والوقت الذي سيتصل فيه الاختصاصي بك.

تذكر أن هذا موعد رسمي وسيكون لديك وقت مخصص لذلك تأكد من أنك متاح للتحدث مع المتخصص.

<p>ماذا تتوقع من موعد عبر الإنترنت؟</p> <p>إذا لم يكن لديك موعد عبر الإنترنت من قبل ، فستجد إرشادات ومعلومات على موقع المستشفى الخاص بك. ابحث عن استشارات أو عيادات أو حضور أي مكان أو بالفيديو على الصفحة الرئيسية للموقع.</p> <p>سيتم إعطاؤك التاريخ والوقت. في يوم الموعد ، ستحتاج إلى الانتقال عبر الإنترنت إلى موقع المستشفى أو إدخال رابط تم إرساله إليك في تأكيد موعدك.</p> <p>تأكد من إتاحة الوقت الكافي للتحضير للمكان الذي تريد الجلوس فيه ، سواء كنت تريد استخدام جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي و أن كل شيء يعمل بشكل صحيح.</p> <p>حضور في أي مكان سيرشدك خلال فحوصات مختلفة للتأكد من أنه سيكون لديك اتصال جيد عبر الإنترنت لموعدك. ستدخل غرفة إنتظار إفتراضية وسيضم إليك المختص.</p> <p>تذكر ، هذا موعد رسمي ، سيكون لديك وقت مخصص لذلك تأكد من أنك متاح للتحدث مع المتخصص.</p>	<p>ماذا لو كان لديك موعد في المستشفى وأصبحت مريضاً؟</p> <p>إذا ظهرت عليك أي أعراض لكوفيد ١٩ ، بما في ذلك الحمى أو السعال المستمر الجديد أو فقدان/تغييرات في حاسة الذوق أو الشم قبل موعدك ، أو إذا كنت بحاجة إلى عزل ذاتي لأن أحد أفراد الأسرة مريض ، فيرجى الاتصال بالمستشفى لإخبارهم.</p> <p>لا تذهب إلى المستشفى أو موعدك دون التحدث إليهم أولاً.</p> <p>سلامتك وسلامة موظفي خدمة الصحة الوطن هي الأولوية</p>
<p>ماذا تتوقع إذا كان عليك الذهاب إلى المستشفى لموعدك؟</p> <p>قد يكون موعدك في المستشفى الرئيسي أو في مستشفى خاص محلي.</p> <p>من المفهوم أنك ستكون قلقاً بشأن الذهاب إلى المستشفى حيث يتم رعاية مرضى كوفيد ١٩</p> <p>يرجى الاطمئنان إلى أن السلامة هي أولوية بالنسبة لك وللموظفين الذين ستتواصل معهم. يتم الاحتفاظ بمناطق المستشفى منفصلة وإدارتها بعناية من أجل سلامتك.</p> <p>لقد أخذ طبيبك العام بعين الاعتبار مخاطر ذهابك إلى المستشفى مقارنة بمخاطر الانتظار. من المهم أن تحضر موعدك لتقليل أي مخاطر إضافية على صحتك قد يسببها التأخير.</p>	<p>ماذا لو ألغيت موعدك؟</p> <p>يومن طبيبك العام أنه يجب التحقيق في أعراضك في أسرع وقت ممكن ، لذلك من المهم أن تتحلى بالمرونة عند ترتيب هذا الموعد.</p> <p>يجب أن تبذل قصارى جهدك لحضور أول موعد يتم تحديده لك.</p> <p>سواء كان موعدك عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو في المستشفى ، إذا لم تتمكن من إجرائه ، فيرجى الاتصال بالمستشفى مسبقاً حتى يمكن ترتيب بديل لك ويمكن منح هذه الفترة الزمنية لشخص آخر.</p>
<p>ماذا لو احتجت إلى مساعدة للذهاب إلى المستشفى؟</p> <p>إذا لم تتمكن من القيادة أو ترتيب وسيلة النقل الخاصة بك ، أو كانت وسائل النقل العام محدودة ، فقد تتمكن من استخدام خدمة نقل سيارة الإسعاف الخاصة بالمريض.</p> <p>يرجى التحدث إلى موظف الاستعلامات في العيادة الخاص بك في أقرب وقت ممكن إذا كنت بحاجة إلى ترتيب ذلك.</p>	<p>هل يمكن لأحد أن يأتي معي؟</p> <p>يرجى مراجعة المستشفى لمعرفة ما إذا كان يمكنك اصطحاب شخص آخر معك.</p> <p>إذا استطعت ، فعادة ما يُتوقع منهم الانتظار في الخارج .</p>
<p>كيف يجب أن تستعد لموعدك؟</p> <p>قد تجد أنه من المفيد أن تكتب مسبقاً أي أسئلة تريد طرحها أثناء موعدك وأن تطلب منها الرجوع إليها.</p> <p>سيقدم لك المتخصص الكثير من المعلومات ، وسيكون لديك ورقة وقلماً جاهزين لكتابة الأشياء. إذا كنت تعتقد أنك ستجد صعوبة في استيعاب كل شيء ، خاصة إذا كان موعداً عبر الهاتف أو عبر الإنترنت ، اطلب من أحد أفراد أسرتك تدوين الأشياء نيابة عنك.</p> <p>إذا كان موعدك في المستشفى ، فتذكر أنك قد تتمكن من اصطحاب شخص آخر معك للمساعدة وتذكر أن تأخذ معك خطاب تأكيد الموعد.</p>	